Verzend en retour beleid Flower Stones

Wij streven ernaar om alle bestellingen binnen 5 werkdagen te verzenden. Uitzondering hierop zijn op aanvraag bestelde persoonlijke sieraden, sleutelhangers en op aanvraag ingekochte edelstenen.

Al onze verzendingen gebeuren met PostNL waarbij je per email een track&trace zal ontvangen.

Retourneren zonder opgave van redenen zal binnen 14 dagen na ontvangst van de bestelling gebeuren. Tenzij het gaat om:
• producten die gebruikt, beschadigd of niet compleet zijn;
• producten die door toedoen van de Klant defect zijn. In geval van een fabrieksfout komen deze artikelen in aanmerking voor reparatie of vervanging;
• maatwerk;
• producten die duidelijk persoonlijk van aard zijn of die zich door hun aard niet lenen voor terugzending;
• producten die snel kunnen verouderen of bederven;
• artikelen die om hygiënische redenen niet geruild kunnen worden.
Producten dienen met zorg behandeld te worden. Het product zal slechts zover uitgepakt worden of gebruiken zover nodig is om vast te stellen of je het product wil behouden.

Als je het product wil retourneren word dit gedaan met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking zoals het product is geleverd door Flower Stones en zoals de instructies zijn van Flower Stones

De kosten voor retournering van het product aan Flower Stones komen voor rekening van de Klant.

Na terugzending van de bestelling door de Klant, zal Flower Stones het betaalde bedrag zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 30 dagen na terugzending, aan de Klant retourneren. De kosten voor retournering worden niet aan de Klant uitgekeerd.